



Servitize.DK

# Servitize og bæredygtighed

Øg din omsætning med 25-30 %, ved at skalere din serviceforretning

Du får en introduktion til hvilke muligheder, der kan være for at sælge serviceløsninger kombineret med bæredygtighed.

Hør BM Silo A/S og Glaspartner A/SECM Industries A/S, der begge har gennemgået et transform-forløb, hvor et af kernepunkterne er bæredygtighed i forhold til FN 17 verdensmål. Bliv derudover kloge på serviceinnovation gennem forskerindlæg fra CBS.

Du bliver klædt på til at kunne beslutte, hvordan du kan tage det næste skridt i udviklingen af din virksomhedsstrategi. Hvis du ønsker at arbejde med din serviceudvikling og udvikle din virksomheds serviceforretning, kan du opnå 80 gratis konsulenttimer, herunder 5 workshops.

## Hvad er servitization?

Servitization – integrationen af services og produkter i samlede forretningskoncepter – er allerede en central, global drivkraft i omstillingen af fremstillingsindustrien. Tendensen kan kun forventes at accelerere i fremtiden.

Forskningen peger på, at der er et stort uforløst økonomisk potentiale for virksomheder i at tænke services ind i deres kerneforretning. Servitization kan i udgangspunktet antage mange forskellige former, som typisk har det til fælles, at det er koblingen mellem produkt og services – dvs. den samlede løsning – der er afsættet for forretningsmodellen.

Når bæredygtighed tænkes ind, kan det bl.a. være:

- Aftersales i forlængelse af produktsalg fx opetidsgaranti, overvågning, vedligehold og helpdesk.
- Cirkulære forretningsmodeller, hvor virksomheder genanvender eller forædler spildprodukter eller take-back modeller, hvor forædlede produkter løbende erstattes og genanvendes.

### Dato

Tirsdag d. 17. november 2020  
Kl. 08:30-12:30

### Sted

Fyns Maritime Klynge  
Frederiksgade 8  
5700 Svendborg

Parkering: se [her](#)

### Mere info

Susanne Damgaard  
Tlf. 2269 7615  
[srd@force.dk](mailto:srd@force.dk)

Majbrit Grymer Hoppe  
Tlf. 2487 6330  
[mghop@erhvervsfyn.dk](mailto:mghop@erhvervsfyn.dk)

### Pris

Gratis  
Er du tilmeldt og udebliver uden afbud afkræves et gebyr på kr. 250 kr. (ex. Moms)

### Tilmelding

Online via følgende [link](#)

Sidste tilmelding: 10.11.20  
Oplys også allergener ved tilmelding

**FORCE Technology**  
Park Alle 345  
2605 Brøndby  
Danmark  
+45 43 25 00 00  
[servitize.dk](http://servitize.dk)



## Program

### 08:30 Registrering og morgenmad

### 09:00 Velkomst

*Majbrit Grymer Hoppe, Forretningsudvikler, Fyns maritime klynge*

### 09:10 Introduktion

*Henrik Blach, Servitize.DK*

Kort introduktion til servitize med fokus på bæredygtighed

### 09:30 Forskeroplæg

*Troels Christian Korsgaard Andersen, MSc, PhD, Postdoc, BTECH/AU Herning*

Troels gennemfører følgeforskning i servitize. Hvilke tendenser og muligheder findes der, når man kombinerer servitize med bæredygtighed?

### 10:10 Kaffepause og netværk

### 10:30 Nyt servicekoncept

*Ib Madsen, Glaspartner A/S*

Hvordan skabes et nyt servicekoncept i overensstemmelse med virksomhedens forretningsstrategi og kundernes behov. Glaspartner en af de første virksomheder, som har gennemført et transformforløb i Servitize.dk

### 11:30 Fokus på IOT og vedligehold

*Dorte Martinsen, BM Silo A/S*

BM Silo har i deres transformprojekt arbejdet med at gøre en silo intelligent og bæredygtig ved at tilbyde IOT løsninger.

### 12:10 Hvordan kan man deltage som virksomhed

*Susanne Damgaard, Servitize.DK*

### 12:20 Afslutning og frokost

Mulighed for individuel dialog med personer fra Servitize.DK og oplægsholdere

## Partnere

